

GDPR

Wer ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten?

Verantwortlicher für personenbezogene Daten gemäß Art. 4 Punkt 7 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („DSGVO“) ist das Unternehmen NEDES, s.r.o., Hlavná 35, 919 21 Zeleneč, Slowakische Republik, E-Mail: info@nedes.sk, Tel.: +421 907 263 473.

Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten

Wir verarbeiten ggf. zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung erforderlich ist. Die betroffenen Personen haben jederzeit das Recht, für die erforderliche Zeit Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, deren Berichtigung zu verlangen oder alle anderen ihnen gesetzlich zustehenden Rechte auszuüben Vorschriften. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in den Fällen, in denen Sie uns diese selbst mitteilen.

Einwilligung und eingeschränkte Nutzung

Ihre persönlichen und geschäftlichen Daten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefon etc.) stellen Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung. Mit der Angabe dieser Daten und der Einwilligung in deren Verarbeitung erklären Sie sich zugleich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, Kontaktverwaltung, Wahrung unserer berechtigten Geschäftsinteressen, also insbesondere zu Zwecken der Sicherheit, einverstanden und Verwaltung des IT-Systems des Administrators oder etwaige Durchsetzung Ihrer berechtigten Ansprüche gegen Sie oder Direktmarketing oder für andere von Ihnen angegebene Zwecke. Eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Daten für andere Zwecke erfolgt nicht. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung ab dem Zeitpunkt des Widerrufs widerrufen. Personenbezogene Daten werden in elektronischer

Form automatisiert oder in gedruckter Form nicht automatisiert für einen Zeitraum von 3 Jahren verarbeitet.

Wie wir auf personenbezogene Daten zugreifen, zu welchem Zweck wir sie verarbeiten und wie lange wir sie archivieren

Daten, die für die Abwicklung und Lieferung der Bestellung erforderlich sind

- **Warenbestellung:** Bei der Warenbestellung gibt der Kunde Rechnungs- und Lieferdaten einschließlich Kontaktdaten in Form einer E-Mail-Adresse und eines Telefonkontakts an. Diese Daten benötigen wir zur Abwicklung und Auslieferung der Bestellung.
- **Transportunternehmen:** Um die Waren an Sie liefern zu können, verkaufen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse an das Transportunternehmen. Das Transportunternehmen verwendet Ihre Daten in keiner Weise.
- **Zahlungsgateway:** Für die Zahlungsarten „Überweisung“ oder „Karte“ nutzen wir ein Zahlungsgateway, an das wir im Falle der Benachrichtigung über eine nicht realisierte Zahlung eine E-Mail-Adresse weitergeben. Das Zahlungsgateway verwendet Ihre Daten in keiner Weise.

Sonstige verarbeitete Daten

- **Formulare im E-Shop:** Wir verwenden verschiedene Formulare im E-Shop, z.B. Kontakt Formular. Für diese Formulare benötigen wir von Ihnen die erforderlichen Daten, z.B. für die Kommunikation mit Ihnen. Wir verwenden diese Daten in keiner Weise.
- **Kundenregistrierung:** Der Benutzer kann sich jederzeit registrieren. Durch die Registrierung wird dem Kunden der Kaufvorgang erleichtert (Rechnungs- und Lieferdaten werden automatisch vorausgefüllt). Der Kauf von Waren im E-Shop selbst ist nicht registrierungspflichtig.

- **E-Shop-Plattform:** Die Programmierung unseres E-Shops erfolgt durch einen externen Anbieter, der Zugriff auf die in der Datenbank gespeicherten Daten hat. Es verwendet diese Daten für Zwecke, die für den Betrieb des E-Shops erforderlich sind. Der Plattformanbieter verwendet Ihre Daten in keiner Weise.
- **Marketingzwecke:** Wir nutzen den Dienst des Plattformanbieters für E-Mail-Marketing (Newsletter, Automatisierung). Wir versenden kommerzielle Mitteilungen per E-Mail auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage eines berechtigten Interesses. Sie können die Geschäftsbenachrichtigungen einfach abbestellen, indem Sie auf den Link in der Fußzeile des Newsletters klicken oder eine E-Mail an info@nedes.sk senden. Der Plattformanbieter hat sich vertraglich dazu verpflichtet, die erhobenen Daten nicht an andere Personen weiterzugeben.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden für den Zeitraum verarbeitet, der zur Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis erforderlich ist (maximal 3 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses) oder bis zum Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in schriftlicher Form adressiert an den Verkäufer, per Post oder elektronisch an E-Mail info@nedes.sk

Auskunftsrecht und öffentliche Übersicht über Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf Anfrage teilen wir Ihnen entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften schriftlich mit, ob und um welche personenbezogenen Daten es sich bei uns handelt. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht, z. B. die Berichtigung, ein Verbot der Verarbeitung oder die Löschung dieser personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen.

Der Betreiber ist berechtigt, diese Bedingungen und Informationen einseitig zu ändern. Es veröffentlicht die neue Version der Datenschutzbedingungen auf seiner Website und sendet Ihnen gleichzeitig die neue Version dieser Bedingungen an Ihre E-Mail-Adresse, die Sie dem Betreiber mitgeteilt haben.

Datensicherheit

Der Administrator verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu ergreifen, um einen unbefugten Zugriff auf diese Daten oder deren Verlust zu verhindern. Der Administrator erklärt, dass nur autorisierte Personen, die zur Wahrung der Vertraulichkeit personenbezogener Daten verpflichtet sind, Zugriff auf personenbezogene Daten haben. Der Administrator hat technische Maßnahmen ergriffen, um die Datenspeicherung und die Aufzeichnung personenbezogener Daten in Papierform zu sichern.

Schlussbestimmungen

Durch das Absenden einer Bestellung im Online-Shop bestätigen Sie, dass Sie sich mit den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten vertraut gemacht haben und mit diesen voll und ganz einverstanden sind. Der Administrator behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern. Die aktuelle Version der Bedingungen ist auf der Website des Administrators veröffentlicht.

Datum der letzten Aktualisierung: 18.5.2023